

Note d'information

Pâques 2022

Chers Clientes, Chers Clients,

Vous trouverez, ci-dessous, les principales évolutions concernant le fonctionnement des centres aquatiques :

1) Nouvelles activités :

Pour faire suite aux soirées « Aquaforme » organisées en février et mars derniers sur les sites de Bressuire, Moncoutant et Cerizay, où bon nombre d'entre vous a pu s'initier à de nouvelles pratiques (Paddle, Aquadance, Aquadynamic, Aquastep, Bike'O Jump et Aquatraining) et également afin de répondre à de nombreuses sollicitations (manque de cours d'Aquafitness en soirée sur Bressuire, manque de cours d'Aquabike sur Cerizay en soirée...), l'équipe des Centres Aquatiques vous propose à compter du **lundi 2 mai 2022** un nouveau planning d'activités :

- **Cœur d'O Bressuire :**

- **Lundi** : Ajout d'un Aquafitness de 18h à 18h45,
- **Mardi** : Ajout d'un Aquadynamic (Concept Planet Aqua - Les Mills) de 12h15 à 13h,
- **Jeudi** : Ajout d'un Aquadynamic de 19h30 à 20h15 et suppression de l'Aquabike de 19h15 à 20h.

- **Aquadel Cerizay :**

- **Mardi** : Ajout d'un Aquadynamic de 19h à 19h45 en remplacement de l'Aquafitness,
- **Mercredi** : Déplacement et transformation de l'Aquabike de 12h15 en Aquadynamic de 19h45 à 20h30,
- **Jeudi** : Suppression de l'Aquadouce de 11h15 à 12h ; suppression de l'Aquafitness de 16h à 16h45 qui accueillait peu d'usagers pour un ajout d'Aquabike de 19h45 à 20h30,
- **Vendredi** : Suppression de l'Aquadouce de 15h à 15h45 et de l'Aquabike de 16h à 16h45 qui ne remportent que très peu de suffrages.



- **Piscine de Moncoutant :**

- **Mercredi** : Ajout d'un Aquafitness de 19h45 à 20h30 et remplacement des cours d'Aquadouce et d'Aquatraining du vendredi qui ne sont pas très plébiscités.

Par ailleurs, des séances d'Aquadance et d'Aquastep pourront vous être proposées ponctuellement lors d'une séance d'Aquafitness.

Les éducateurs sportifs pourront également vous proposer des séances de Bike'O Jump durant les séances d'Aquabike.

Alors, n'hésitez pas à vous rapprocher d'eux afin d'en faire la demande.



2) Vente en ligne :

La vente en ligne est désormais opérationnelle pour certains produits de rechargement. Vous pouvez donc régler vos achats en ligne. Pour ce faire, il faut :

- Être en possession d'un support (bracelet ou carte) à vos noms et prénoms correspondant au produit acheté (Baignade, Aqua, ...),
- Accéder à votre compte via un identifiant et un mot de passe que vous pouvez solliciter auprès de nos agents d'accueil,
- Effectuer votre règlement sécurisé via une carte bancaire.

NB : le rechargement du produit sur le support se fait lors de votre venue sur site en posant votre support sur le tripode (quelques secondes sont nécessaires pour valider l'encodage de votre support, suivez les recommandations sur l'écran).

Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter au 05.49.80.71.90 ou sur centresaquatiques@agglo2b.fr

3) Réservation aux séances d'Aqua :

- Nous vous rappelons tout d'abord que la première séance est offerte,
- Pour les clients ayant des abonnements annuels ou trimestriels :
 - Les réservations peuvent s'effectuer 4 semaines à l'avance. Toutes les activités sont en illimité (Deep Aqua, Aquafitness, Aquadouce, ...) sauf l'Aquabike et l'Aquatrainning qui ne peuvent être réservés **qu'une seule fois par client et par semaine**,
 - Toutefois, s'il reste des places 24h avant la séance, une nouvelle réservation est possible.
- Pour les clients ayant des supports 12 entrées : les inscriptions ne sont pas limitées chaque passage décomptant une entrée,
- Pour les clients n'ayant pas d'abonnement et réglant à la séance : la réservation se fait en passage en caisse ou par téléphone.

En cas d'impossibilité, merci de vous désinscrire avant le début de la séance afin de permettre à d'autres usagers de bénéficier de la place laissée vacante, soit via le site Internet <https://piscines.agglo2b.fr>, soit par téléphone au 05.49.81.71.90.

En cas de non-annulation d'une séance réservée :

- S'il s'agit de la première fois : vous recevrez un mail vous rappelant que la désinscription est nécessaire,
- Si la situation venait à se reproduire des pénalités sont prévues :
 - Pour les clients ayant des abonnements annuels et trimestriels : l'inscription aux activités serait bloquée pendant une semaine,
 - Pour les clients ayant des cartes de 12 entrées : l'entrée serait débitée.

4) J'apprends à nager :

L'inscription aux leçons de natation se fait dorénavant par le biais de l'achat d'un forfait de date à date. Il ne s'agit donc plus de l'achat d'un nombre de séances.

En effet, le principe est le même qu'une inscription en association sportive : le règlement se fait pour une période donnée et si l'apprenant est absent, aucune séance n'est rattrapée.



5) Chasse aux « bracelets » :

Quoi de plus naturel, en ces moments de fêtes de Pâques, que de procéder à une chasse aux bracelets !!!

En effet, il se peut que vous retrouviez dans vos tiroirs ou dans vos sacs, d'anciens supports n'étant plus valides (bracelet ou carte).

Alors, restituez-les-nous et c'est avec plaisir que nous vous offrirons une entrée bassin (enfant ou adulte selon le support restitué).



6) Fermetures temporaires :

Consécutivement aux récentes annonces, le centre aquatique « Aquadel Cerizay » sera fermé du 8 juillet au 2 septembre 2022 inclus. Pour palier à cette fermeture, nous proposons à nos abonnés 2 solutions :

- Profiter de vos abonnements sur les autres sites ouverts durant la période estivale (Argentonnay, Bressuire et Mauléon),
- Bénéficier d'un report d'au maximum 8 semaines ou du nombre de semaines restants sur votre abonnement (pendant cette période de fermeture) sur simple présentation de votre support à nos agents d'accueil.

Ce report pourra être effectué en septembre 2022 après vérification qu'aucune séance n'a été consommée sur un autre site durant la période de fermeture.

Les conditions mises en œuvre pour la fermeture habituelle de la piscine de Moncoutant sur Sèvre, durant cette même période, seront bien-sûr identiques.

7) Cours Aquaforme – Saison estivale :

Afin de quantifier le nombre de cours d'Aquaforme à mettre en place sur les sites cet été, nous vous invitons à répondre en 3 minutes au questionnaire suivant en cliquant sur le lien :

<https://forms.office.com/r/D2q6s4Ck7d>

Pour nous joindre :

05.49.80.71.90

centresaquatiques@agglo2b.fr

<https://piscines.agglo2b.fr>

L'équipe des Centres Aquatiques

Vous remercie pour l'attention portée au présent

et vous attend prochainement

dans l'un des Centres Aquatiques de l'Agglo2b